

Hilfe- und Informationsquellen

Wo finde ich Hilfe bei Problemen mit GrafStat bzw. Antworten auf GrafStat-Fragen, die ich selbst nicht beantworten kann?

Es gibt unterschiedliche Wege, sich Hilfe zu holen:

1. **Handbuch:** Zur Software GrafStat wird ein ausführliches Handbuch in PDF-Format mitgeliefert (Alle Programme – grafstat4 - doc). Das Handbuch bietet eine detaillierte Dokumentation (inkl. screenshots) des Programms und gibt zahlreiche Tipps und Zusatzinformationen.

2. **Hilfe:** Bei der Arbeit mit dem Programm besteht jederzeit die Möglichkeit, über den Hilfebutton oder F1-Taste genauere Hilfestellungen zu den einzelnen Funktionen von GrafStat zu erhalten. Da es sich hierbei um eine *kontextsensitive* Hilfe handelt, gelangt man automatisch zu dem Kapitel der Hilfe, in dem es um den Bereich geht, in dem man sich gerade befindet. Hier insbesondere auch den Bereich "Tipps und Tricks" und beachten!

3. FAQ:

Frage	<i>Wo finde ich die (Sever-)Kennworte für die Datensammelpunkte</i>
Antwort	Die Serverpassworte für die Datensammelpunkte findet man in der "checkliste_internet", die auch eine detaillierte Anleitung für das Einrichten einer Internet-Befragung mit GrafStat enthält. Start – Alle Programme – grafstat4 – doc – checkliste internet
Frage	<i>Wie richte ich eine Internet-Befragung ein?</i>
Antwort	Das Dokument "checkliste_internet.doc" enthält eine detaillierte Anleitung für das Einrichten einer Internet-Befragung mit GrafStat (Ort s.o.).
Frage	<i>Wie funktioniert das mit den TAN-Nummern?</i>
Antwort	<ul style="list-style-type: none">• Nutzung von TAN-Nummern kommt nur dann in Betracht, wenn die Gruppe der Befragten bekannt ist und persönlich kontaktiert werden kann (TAN-Nr. muss den Befragten ja mitgeteilt werden!)• Eine Liste von TANs kann mit dem Editor selbst erstellt werden (s. doc „TAN-Vergabe“) oder mit dem TAN-Generator, den man im Programmordner von GrafStat4 findet• Der TAN-Assistent - ein Tool zum Erstellen und Verwalten von TANs, inkl. Serienbrieffunktion etc. - gehört zur kommerziellen Version, kann aber auch einzeln erworben werden. http://www.grafstat.com/de/vertrieb-2/tan-assi-anfrage.html
Frage	<i>Wie richte ich einen eigenen Datensammelpunkt ein?</i>
Antwort	Online-Befragungen müssen an einem Datensammelpunkt angemeldet werden. Für den öffentlichen Bildungsbereich gibt es einige spezielle Datensammelpunkte, die aber den Nutzern der kommerziellen Version nicht zur Verfügung stehen. Für die gibt es zwei Alternativen: 1. Die Datensammelpunkt-Suite erwerben und damit einen eigenen Datensammelpunkt auf dem eigenen Webserver einrichten. Dafür ist ein Webserver oder eine Internetpräsenz erforderlich auf denen PHP genutzt werden kann. 2. Ein Miet-Datensammelpunkt, der für Sie eingerichtet wird und nur Ihnen zur Verfügung steht. http://www.grafstat.com/de/vertrieb-2/dsp-anfrage.html
Frage	<i>Formular hochladen</i> <i>Wie lade ich den Fragebogen auf den Datensammelpunkt?</i>
Antwort	Auf die öffentlichen Datensammelpunkten können keine Fragebogenformulare hochgeladen werden, denn sie bieten dafür keinen Webpace. Um den Fragebogen online zu stellen, benötigt man eigenen Webpace, z.B. eine eigene Homepage! Facebook und Dropbox können auch genutzt werden. Webpace und die Bereitstellung des HTML-Formulars direkt mit der Anmeldung gibt es bei einem eigenen DSP oder einem Miet-DSP.
Frage	<i>Wie funktionieren Befragungen per E-Mail?</i>
Antwort	GrafStat bietet zwar auch diese Option, die aber nur in ausgesprochen seltenen Fällen genutzt werden sollte. Der Datenrücklauf per E-Mail funktioniert nur, wenn das verwendete E-Mail-Programm richtig eingestellt ist. Auf diese Einstellungen hat der Initiator der Befragung aber keinen Einfluss. Außerdem ist viel Handarbeit notwendig, um die einlaufenden E-Mails am richtigen Ort zu speichern.

Frage	<i>Befragung nicht angemeldet</i> <i>Meine Befragung war ordnungsgemäß angemeldet und nun kommt die Rückmeldung, dass die Befragung nicht angemeldet sei?</i>
Antwort	Dieses Problem tritt manchmal auf, wenn man bei einer schon angemeldeten Befragung nochmal auf die Anmeldefunktion klickt. Dabei wird dann versehentlich der Eintrag, dass die Befragung schon angemeldet ist, wieder zurückgesetzt und GrafStat weiss nicht mehr, dass die Befragung angemeldet ist. Kurzanleitung zur Behebung dieses Problems: - starten Sie den Notepad-Editor auf Ihrem Computer - öffnen Sie die Datei xxxxxxx.edq Ihrer Befragung - ändern Sie einen Eintrag fbgregistered=0 in: fbgregistered=1 - speichern Sie die edq-Datei Hinweis: Ab Version 4.330 (4.830) gibt es einen besonderen Menüpunkt mit dem man diesen Eintrag durch eine Prüfung der Datensammelpunkt-Anmeldung erreichen kann: Verwaltung – Datensammelpunkt checken
Frage	<i>Rechtschreibfehler korrigieren</i> <i>Meine Online-Befragung läuft ganz gut, aber ich möchte noch einen Rechtschreibfehler korrigieren.</i>
Antwort	Befragungen, zu denen bereits Daten eingegangen sind, dürfen nicht mehr verändert werden. Die Korrektur von Rechtschreibfehlern ist aber erlaubt und bei einer aktuellen Version (ab 4.330 / 4.830) auch möglich, ohne die Befragung abzumelden. Vergessen Sie nicht, das Formular nach der Änderung neu hochzuladen. Für eigene Datensammelpunkte bietet GrafStat dafür den Button [Formular neu hochladen] an.
Frage	<i>Ich bekomme keine Auswertung hin, die Schaltflächen sind grau.</i>
Antwort	Eine Befragung kann erst ausgewertet werden, wenn Antworten vorliegen. Bei GrafStat müssen mindestens zwei Fragebögen beantwortet werden, damit die Auswertung funktioniert. Vorher sind alle Schaltflächen deaktiviert, deren Funktionen auf Antworten basieren.
Frage	<i>Antworten sind erfasst, nun möchte ich schnell die Ergebnisse sehen.</i>
Antwort	Für den schnellen Überblick gibt es in GrafStat die Grundauswertung. Die Grundauswertung liefert einen direkten Überblick zu allen Fragen und zeigt das Ergebnis in einer Textdatei. Die Textdatei kann man als RTF-Datei speichern und mit einer Textverarbeitung zu einem Bericht aufbereiten oder als CSV-Datei speichern und in einer Tabellenkalkulation (Excel, OpenOffice Calc) weiter verarbeiten.
Frage	<i>Gibt es auch eine schnelle grafische Grundauswertung</i>
Antwort	Im Bereich „Grafische Auswertung“ bietet GrafStat die volle Kontrolle über die Auswertung der Befragung. Das ermöglicht einerseits eine gezielte Auswertung der verschiedenen Aspekte, erfordert andererseits die individuelle Bearbeitung jeder einzelnen Frage. Eine „grafische Grundauswertung“ kann mit dem Zusatzprogramm GrafCharts erreicht werden. Nur wenige Mausklicks führen zu einer grafischen Auswertung über die komplette Befragung. Für jede Frage entsteht eine Grafik und die gesamte Auswertung wird in einer HTML-Datei zusammengefasst. GrafCharts ist Bestandteil der kommerziellen Version von GrafStat. http://www.grafstat.com